

# HEALTHY START COALITION OF SEMINOLE COUNTY, INC.

## COMPLAINT/GRIEVANCE PROCEDURE

If, for any reason, you need help with a problem or concern related to your Healthy Start Coalition services, please contact our office or call 321-363-3024 to find out the name of your Connect Advisor or Care Coordinator. If your complaint or grievance is with your Connect Advisor or Care Coordinator, your quality of medical care or if you wish to file a grievance because your problem or concern has not been resolved please contact:

**Carmen M. Guzman**, Executive Director  
Healthy Start Coalition of Seminole County, Inc  
520 W. Lake Mary Blvd.  
Suite 203-204  
Sanford, FL 32773  
321-363-3024  
321-363-3205 Fax

The Healthy Start Coalition will take action to resolve all complaints and grievances in a timely manner. Please feel free to contact the Healthy Start Coalition with any concerns or questions about the Complaint and Grievance procedure.

Si por alguna razón usted necesita ayuda con un problema o preocupación relacionado con los servicios de la Coalición de Healthy Start, por favor contacte nuestra oficina o llame al 321-363-3024 para conseguir el nombre de su Consejera de Connect o su Coordinadora de Atención. Si su reclamo o querrela es en relación a su Consejera de Connect o su Coordinadora de Atención, a la calidad de su cuidado médico o si desea presentar una querrela porque su problema o preocupación no ha sido resuelto por favor contacte:

**Carmen M. Guzman**, Executive Director  
Healthy Start Coalition of Seminole County, Inc  
520 W. Lake Mary Blvd.  
Suite 203-204  
Sanford, FL 32773  
321-363-3024  
321-363-3205 Fax

La Coalición de Healthy Start tomará acción para resolver todos los reclamos y querellas en un tiempo razonable. Por favor siéntase libre de contactar la Coalición si tiene alguna pregunta o preocupación sobre el Procedimiento de Reclamaciones y Querellas.

